



Algemene voorwaarden per 1 februari 2024

Werktuigkundige werkzaamheden, uitbreidingen en onderhoud aan cv-, gas-, water en sanitaire installaties.

Wanneer Verhoog Verwarming werkzaamheden aan cv-, gas-, water of sanitaire installaties verricht, is het volgende van toepassing:

Offerte

Op verzoek van opdrachtgever, kan vooraf een schriftelijke offerte worden uitgebracht indien er sprake is van een incidentele reparatie, vervanging of uitbreiding. In een offerte staat minimaal omschreven:

- de aard van de uit te voeren werkzaamheden;
- of het de volledige aanneemsom of richtprijs betreft;
- de betalingscondities.

Alle bedragen in de offerte worden inclusief BTW vermeld. Verhoog Verwarming zal de offerte per e-mail aan de klant toesturen. De offerte is bekrachtigd wanneer opdrachtgever dit met die woorden per e-mail aan Verhoog Verwarming te kennen geeft.

Periodiek onderhoud gasgestookte toestellen

Wanneer een opdrachtgever bij Verhoog Verwarming staat geregistreerd voor periodiek onderhoud, is het volgende van toepassing:

- Verhoog Verwarming neemt contact op met de opdrachtgever om het onderhoud jaarlijks of tweejaarlijks, afhankelijk van het afgesloten servicecontract, of afwijkend daarvan bij servicemelding van het toestel, uit te voeren.
- Mankementen die tijdens het onderhoud worden geconstateerd, kunnen tegen kosten van benodigde onderdelen en het geldende uurtarief worden hersteld.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat te onderhouden toestellen goed bereikbaar zijn.
- Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens de richtlijnen van de Gasketelwet, welke sinds 1 april 2023 van kracht is.

Storingen

Indien een storing aan Verhoog Verwarming wordt doorgegeven, geldt voor afhandeling dat een opdrachtgever met voorrang geholpen wordt wanneer deze een servicecontract heeft afgesloten.

Tarieven

De toegepaste tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de verstrekte gegevens, afkomstig van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Betaling

Direct na uitvoering van de werkzaamheden ontvangt opdrachtgever een factuur. Betaling dient direct contant of per mobiel pinapparaat te geschieden. Indien niet terstond kan worden betaald, worden aan opdrachtgever administratiekosten in rekening gebracht. Bij werkzaamheden ten behoeve van uitbreidingen aan cv-, gas-, water en sanitaire installaties, kan een aanbetaling worden gevraagd.

Niet thuis

Indien tussen opdrachtgever en Verhoog Verwarming een afspraak is gemaakt ter verrichting van werkzaamheden, kan opdrachtgever bij verhindering tot 24 uur voor het afgesproken tijdstip met Verhoog Verwarming contact opnemen om de afspraak te verzetten. Wanneer opdrachtgever heeft verzuimd de afspraak te verzetten, zullen voorrijkosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Overmacht

Wanneer door Verhoog Verwarming de beoogde werkzaamheden niet op het geplande moment kunnen worden uitgevoerd door ziekte, extreme weersomstandigheden of enige andere oorzaak die niet kan worden toegerekend, worden deze werkzaamheden opgeschort en wordt in overleg met de klant een nieuwe afspraak gemaakt.

Aansprakelijkheid

Ontstane schade welke, eventueel na vaststelling door een onafhankelijke partij, toe te rekenen is aan Verhoog Verwarming, zal door Verhoog Verwarming worden vergoed tot een bedrag van maximaal € 1.200.000,00.

Einde algemene voorwaarden