

Algemene voorwaarden Verhoog Verwarming

Gouda, oktober 2012

Onderhoudswerkzaamheden en uitbreidingen aan cv-, gas-, water en sanitaire installaties.

Wanneer Verhoog Verwarming werkzaamheden aan cv-, gas-, water of sanitaire installaties verricht, is het volgende van toepassing:

Offerte

In overleg met de opdrachtgever, kan voorafgaand aan de werkzaamheden een schriftelijke offerte worden uitgebracht indien er sprake is van een incidentele reparatie of uitbreiding. In de offerte staat dan minimaal omschreven:

- de aard van de uit te voeren werkzaamheden;
- de kostprijs van materialen, voorrijkosten en arbeidsloon of de complete aanneemsom;
- de betalingscondities;
- of de genoemde bedragen het definitieve factuurbedrag betreffen (aanneemsom), of dat het om een richtprijs gaat.

Verhoog Verwarming zal de offerte in tweevoud aan de klant toesturen en wordt van kracht na ondertekening door beide partijen, wanneer beide partijen één exemplaar in bezit hebben.

Periodiek onderhoud gasgestookte toestellen

Een opdrachtgever kan zich voor periodiek onderhoud aanmelden bij Verhoog Verwarming.

Periodiek onderhoud houdt het volgende in:

- Verhoog Verwarming neemt contact op met de klant om het onderhoud jaarlijks of tweejaarlijks, afhankelijk van het afgesloten servicecontract, of bij servicemelding van de cv-installatie uit te voeren.
- Mankementen die tijdens het onderhoud worden geconstateerd, kunnen tegen kosten van benodigde onderdelen en het geldende uurtarief worden hersteld.
- Er wordt vanuit gegaan dat de te onderhouden toestellen goed bereikbaar zijn.

Tijdens CV- onderhoud worden o.a. de volgende werkzaamheden verricht:

- controlemeting gas-voordruk,
- controle aansluiting rookgasafvoer en verbrandingsluchttoevoer,
- controle water- en gasdichtheid in de ketel,
- controle werking elektronische componenten,
- controle appendages,
- reiniging brander en warmtewisselaar in overeenstemming voorschriften fabrikant,
- indien nodig, bijvullen en ontlichten van het systeem,
- rookgasanalyse (o.a. meting CO₂, CO, rendement), uitsluitend bij hoog rendement toestellen.

Wanneer naast onderhoud aan een (combi)ketel tevens onderhoud is gewenst aan een geiser, boiler of mechanische ventilatie unit, worden de meerkosten per toestel evenals het cv- onderhoud tevoren bekendgemaakt.

Storingen

Indien een storing aan Verhoog Verwarming wordt doorgegeven, geldt voor afhandeling dat klanten die een servicecontract hebben afgesloten, met voorrang geholpen worden.

Tarieven

Kosten van de werkzaamheden worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Betaling

Direct na uitvoering van de werkzaamheden ontvangt de opdrachtgever een factuur. Betaling dient direct contant of per mobiel pinapparaat te geschieden. Indien niet terstond kan worden betaald, worden aan opdrachtgever administratiekosten in rekening gebracht. Bij werkzaamheden ten behoeve van uitbreidingen aan cv-, gas-, water en sanitaire installaties, kan een aanbetaling worden gevraagd.

Niet thuis

Indien tussen de klant en Verhoog Verwarming een afspraak is gemaakt ter verrichting van werkzaamheden, kan de klant bij verhindering tot 24 uur voor het afgesproken tijdstip, met Verhoog Verwarming contact opnemen om de afspraak te verzetten. Wanneer de klant heeft verzuimd de afspraak te verzetten, zullen voorrijkosten aan de klant in rekening worden gebracht.

Overmacht

Wanneer door Verhoog Verwarming de beoogde werkzaamheden niet op het geplande moment kunnen worden uitgevoerd door ziekte, extreme weersomstandigheden of enige andere oorzaak die niet kan worden toegerekend, worden deze werkzaamheden opgeschort en wordt in overleg met de klant een nieuwe afspraak gemaakt.

Aansprakelijkheid

Eventueel ontstane schade die toe te rekenen valt aan Verhoog Verwarming, zal door deze worden vergoed tot een bedrag van maximaal € 1.200.000,00.

Einde algemene voorwaarden.

Op alle door ons uitgevoerde opdrachten en leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.